

CONSULTING PACK

CONTRATO DE ASISTENCIA TECNICA

DESCRIPCION

Contrato de asistencia técnica y consultoría en Hardware y Software.

ADECUADO PARA

Empresas que no precisen de un mantenimiento integral, pero que deseen contar con soporte técnico en cualquier momento mediante la fórmula Pago por Consumo.

También es adecuado para adquirir bolsas de horas para nuevas instalaciones o mantenimientos generales esporádicos.

VENTAJAS

Compromiso de respuesta prioritaria. Se obtiene mejor precio que con horas sueltas y se evitan multitud de pequeñas facturas.

DURACION

Paquetes de 30, 50, 100, 200 y 300 Puntos.

COBERTURA

Asistencia técnica en el domicilio del cliente, consultas por teléfono, fax y correo electrónico.

RESPUESTA

Prioritaria (8 horas).

Técnicos de Hard y Soft:	2 puntos hora (Servicio mínimo 2 puntos)
Ingeniero Sistemas:	3,5 puntos hora (Servicio mínimo 4 puntos)
Cableado y Telefonía:	1,75 puntos hora (Servicio mínimo 2 puntos)
Desplazamiento:	2 puntos (50 Km. máximo desde BCN)
Precio hora adicional:	Técnico 72€ / hora Ingeniero 135€ / hora Cableado y Telef. 65 € / hora.