

CONSULTING FIJO

CONTRATO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL

DESCRIPCION

Contrato integral de mantenimiento y consultoría informáticos de coste mensual fijo.

ADECUADO PARA

Empresas que precisen mantenimiento integral y/o departamento informático externo.

PRESTACIONES

Hot Line de soporte y asistencia técnica
Respuesta prioritaria en 8 horas.
Asistencia técnica en el domicilio del cliente.
Gestión de garantías de fabricantes.
Mantenimiento y visitas técnicas de prevención.
Asesoría continúa de su instalación.

SE INCLUYE

Servidor de Red.
PCs conectados en red.
Sistemas operativos de Red (Windows NT o 2000 o 2003)
Sistemas operativos de PCs (Windows 9x, NT, 2000 o XP)
Impresoras conectadas: Inyección de tinta, láser y matricial.
Electrónicas de red: Hub, switches, routers ADSL, RDSI.
Aplicaciones ofimáticas: MS Office 2000 o XP.
Acceso a Internet, Correo electrónico (e-mail) y correo interno.

VENTAJAS

Se obtiene un servicio prioritario y continuado. Compromiso de respuesta prioritaria.

DURACION

Contrato anual. Opción de cuotas mensuales, trimestrales o anuales.

COBERTURA

Asistencia técnica en el domicilio del cliente, consultas por teléfono, fax y correo electrónico.

RESPUESTA

Prioritaria (8 horas).